

Algemene voorwaarden Start2Grow

1. Deze algemene voorwaarden leggen de rechten en plichten vast van de partijen in het kader van de verkoop van diensten door Start2Grow via de website www.start2grow.be
2. De algemene voorwaarden worden aangegaan tussen Hilde Vanwinckel, Varkensmarkt 4, 3440 Zoutleeuw, www.start2grow.be, 0468 32 25 80, hilde@start2grow.be, ondernemingsnummer 0629.926.017 – BTWnummer BE0629.926.017 enerzijds, hierna ‘de verkoper’ genoemd en de persoon die een bestelling plaats anderzijds, hierna ‘de klant’ genoemd. Koper en verkoper worden hierna gezamenlijk ‘de partijen’ genoemd.
3. De diensten die te koop worden aangeboden, zijn de diensten die online op de website www.start2grow.be te vinden zijn. Deze variëren mettertijd en gelden enkel op de datum die vermeld staat op de website www.start2grow.be. Buiten de expliciet vermelde datum gelden de diensten niet en kan de koper zich ook niet inschrijven op de vernoemde dienstverlening, uitgezonderd voor afspraken voor individuele coaching, waarbij de data door de partijen onderling worden overeengekomen.
4. De prijzen van de diensten zoals workshops worden op de website www.start2grow.be vermeld. De prijzen worden uitgedrukt in euro en zijn inclusief BTW, tenzij anders vermeld. De prijzen van de individuele coachings kunnen opgevraagd worden na contactname per telefoon of per e-mail of via het contactformulier op de website www.start2grow.be
5. Wanneer iemand zich inschrijft voor een workshop, coaching of een andere aangeboden dienstverlening, verklaart de koper zich volledig en zonder voorbehoud akkoord met deze algemene voorwaarden. Een inschrijving voor een workshop gebeurt telkens via een google-inschrijvingsformulier, waarop volgende gegevens opgevraagd zullen worden: naam en voornaam, adres, e-mailadres, telefoonnummer en indien mogelijk: ondernemingsnummer en BTW-nummer. Deelname aan een workshop vraagt ook volledige betaling van het inschrijvingsgeld. De verkoper kan niet aansprakelijk worden gesteld voor de gevolgen van het verstrekken van onjuiste informatie. De persoonlijke gegevens worden verwerkt in regel met de GDPR-wetgeving.
6. De verkoper bevestigt de inschrijving voor een workshop of één van de andere diensten aan de koper aan de hand van een bevestigingse-mail. In deze e-mail worden volgende gegevens meegedeeld:
 - De voornaamste kenmerken van de workshop of de dienst die aangekocht wordt
 - De contactgegevens van de verkoper, alsook het geografisch adres en het ondernemingsnummer
 - De totale prijs van de dienstverlening
 - De wijze van betaling met de vermelding van het rekeningnummer waarop de betaling dient te gebeuren door storting, de termijn waarbinnen de betaling dient te gebeuren en de termijn waarbinnen de verkoper zich verbindt de diensten te verlenen
7. Indien er een annulatie is van de geplande dienstverlening door de verkoper, zal deze een andere datum voorstellen. Indien de koper niet akkoord gaat met dit voorstel en hierdoor afziet van de aankoop zal het betaalde bedrag teruggestort worden en een kredietnota opgemaakt worden van de oorspronkelijke aankoop.
8. Gezien de dienstverlening individuele coaching en workshops omvat, kan de koper afziet van de aankoop voordat de dienstverlening werd geleverd. Tijdens of na de dienstverlening is er geen herroepingsrecht meer mogelijk en kan er niet meer afgezien worden van de aankoop.

9. Indien de koper een aankoop annuleert, dient dit ten laatste 24u voor de geplande dienstverlening te gebeuren. In dat geval kan het volledig betaalde bedrag terugbetaald worden. Indien de annulatie door de koper gebeurt binnen de 24u voor de geplande dienstverlening is er geen terugbetaling van het betaalde bedrag mogelijk. Terugbetaling gebeurt altijd via bankoverschrijving, naar het rekeningnummer waarvan de betaling ontvangen werd.
10. De gegevens van de koper worden bijgehouden door de koper. De verkoper kan ten alle tijden opvragen welke gegevens over hem/haar/hun worden bijgehouden en vragen deze te verwijderen of aan te passen. Deze gegevens worden niet openbaar gemaakt noch aan derden doorgegeven. De gegevens van de koper zijn vertrouwelijk en worden enkel gebruikt voor interne doeleinden, zoals het opmaken van facturen, het afstemmen van de dienstverlening, om de communicatie te verbeteren en te optimaliseren, zoals onder andere door het verzenden van nieuwsbrieven en uitnodigingen voor toekomstige workshops of dienstverleningen.
11. De verkoper gaat een inspanningsverbintenis aan, geen resultaatsverbintenis, met de koper. De verkoper kan niet aansprakelijk worden gesteld voor wat de koper met de gegeven informatie door de verkoper doet of hoe hij deze toepast. De aansprakelijkheid van de verkoper is beperkt tot het reeds betaalde bedrag door de koper. De verkoper is niet aansprakelijk indien de koper enige schade of letsel oploopt tijdens een workshop, individuele coaching of event.
12. De koper behoudt alle intellectuele eigendomsrechten op de aangeboden diensten.
13. In geval van klachten kan de koper contact nemen met de verkoper, hetzij telefonisch via het nummer 0468 32 25 80 hetzij via e-mail op hilde@start2grow.be . Er wordt binnen redelijke termijn op uw vraag of klacht gereageerd.
14. Indien 1 of meer bepalingen van deze algemene voorwaarden nietig zou zijn, tast dit niet de geldigheid van de andere bepalingen aan.
15. Indien er een wijziging is aan deze algemene voorwaarden, zal de verkoper deze meedelen via de website www.start2grow.be
16. De Belgische wet is van toepassing. In geval van betwisting zal een minnelijke schikking worden gezocht vooraleer juridische stappen worden ondernomen. De verkoper en de koper kunnen ook beroep doen op het online-platform voor geschillenbeslechting. Bij gebrek aan minnelijke schikking, zijn de rechtbanken van het arrondissement Leuven bevoegd.